

## Agile - with a Smile

**Agile is en blijft de trend maar tegelijkertijd is Agile alleen niet meer zaligmakend. Voor sommige organisaties is de Agile storm hen meer overkomen dan dat hier doelbewust op is gestuurd. Mede hierdoor zien Dion Kotteman, Henny Portman en Bert Hedeman een aantal terugkerende problemen ontstaan in Agile projecten. In hun gezamenlijke werk “Agile with a smile” nemen zij concrete vraagstukken door en bieden handige tips om Agile projecten en organisaties succesvoller te maken.**

Op het eerste gezicht hebben PRINCE2 en Agile niet veel overeenkomsten. Voor de hardcore Agile evangelisten zijn woorden als projectmanagement en PRINCE2 zelfs als vloeken in de kerk. Toch laten de auteurs Kotteman, Portman & Hedeman zien dat het Agile gedachtengoed en PRINCE2 beter bij elkaar aansluiten dan gedacht. Het boek “Agile with a smile” geeft organisaties handvatten om het Agile werken te voorzien van practices om bekende valkuilen te omzeilen.

De verhaallijn van het boek is een niet-IT-organisatie die met Scrum & Agile aan de slag is. We leren Bob kennen als de manager die de driver is van het Agile werken maar al snel tegen knelpunten aanloopt. Gelukkig kan hij leunen op Charles, die zijn ervaringen deelt met het Agile werken uit de IT-wereld.

Inhoudsopgave:

1. Prologische introductie
2. Een team als een dream
3. Prioriteren of uitsmeren
4. Rapporteren en escaleren
5. To comply or not to comply
6. Past iedereen in Scrum
7. Lever wat nodig is
8. Verliest er iemand zijn beheersing?
9. Goede architectuur behoeft geen krans
10. Digitaal epilogisch

Concreet bespreekt het boek een aantal onderwerpen waar Agile teams in de praktijk regelmatig tegenaan lopen. Van de prioriteitstelling van de Product Owners, tot rapportage en een geschiktheidscheck voor het werken met Scrum. Ook het moeten voldoen aan kaders of rapportages voor toezichthouders is een thema dat de revue passeert. Stuk voor stuk problemen waar organisaties, zeker de grotere, inderdaad tegenaanlopen in hun transitie naar het Agile werken.

De auteurs breken daarnaast een lans voor PRINCE2 en beargumenteren, middels Charles, dat PRINCE2 eigenlijk heel Agile is en jarenlang verkeerd is ingezet. De combinatie van PRINCE2 en Agile werken is zelfs een heel logische en de twee concepten vullen elkaar in de praktijk goed aan. Gezien de achtergrond van de auteurs in het PRINCE2 Agile domein is dit geen verrassende conclusie.

Wat of wie is de doelgroep van het boek? Deze vraag vind ik lastig te beantwoorden. Het is in

ieder geval nuttig enige ervaring te hebben met Scrum en Agile werken. Is dit niet het geval dan mis je bij de gestelde uitdagingen al gauw de context. Aan de andere kant moet je ook niet te veel ervaring hebben omdat de handreikingen en tips weinig dan nieuws voor je zullen bevatten. De situationele beschrijvingen en tips die gegeven worden wisselen tussen projectmatig werken en het acteren in de lijnorganisatie. Deze contextwisseling zie je ook in de reflectie van de marketingafdeling van Bob ten opzichte van de situatie in de softwarewereld. Dit maakt het boek niet alleen geschikt voor IT-professionals maar juist ook voor mensen daarbuiten.

Het is een onmogelijke opgave om in een onderwerp als dit volledig te zijn. Het grootste thema binnen het onderwerp dat ik mis betreft het managen van afhankelijkheden en het werken met meerdere teams. Daarnaast gaan de auteurs nauwelijks in op het basisprincipe van Scrum dat het team al het werk doet en welke gevolgen dit uitgangspunt heeft voor de rollen die mensen hebben in een team of project. In dit kader worden Continuous development en DevOps wel vluchtig genoemd maar niet uitgediept.

## **Conclusie**

Of het “Agile with a smile” of “met een frons” is na het lezen van dit boek hangt af van je achtergrond en ervaring met Scrum en projecten. Hoe dan ook doet dit toegankelijke boek je snel een aantal suggesties aan de hand om je organisatie, in de Agile storm, met ‘oude’ practices uit de PRINCE2-wereld in rustiger vaarwater te brengen.

## **Over deze recensie**

Deze boekrecensie is tevens verschenen op [www.managementboek.nl](http://www.managementboek.nl).